



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
сайта (портала) <https://qairu.kz/>
(публичная оферта)

г. Астана, 2026 год

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:

- Администрация (Оператор) — ТОО «Национальный исследовательский университет искусственного интеллекта», БИН 260440015440, являющийся собственником и оператором Сайта;
- Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт (Абитуриент, Студент, Преподаватель, Сотрудник или иной посетитель);
- Сайт (Портал) — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу <https://qairu.kz/>, включая все подсистемы и сервисы;
- Подсистема — функциональный модуль Портала (подсистема абитуриента, студента, преподавателя, сотрудника);
- Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Портале, доступ к которому осуществляется по учётной записи;
- Контент — любые материалы, размещённые на Сайте (тексты, изображения, документы, программный код).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и адресовано неопределённому кругу лиц.

2.2. Началом использования Сайта и (или) регистрацией на Портале Пользователь совершает акцепт оферты (пункт 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан), что равнозначно заключению договора на условиях настоящего Соглашения.

2.3. Обработка персональных данных Пользователя регулируется Политикой конфиденциальности и отдельным Соглашением на сбор и обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к Порталу и его подсистемам на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Функции подсистем Портала:

- 1) подсистема абитуриента:
 - регистрация и создание личного кабинета;
 - подача заявлений на поступление;
 - загрузка документов и сведений, необходимых для участия в конкурсах и процедурах приема;
 - получение уведомлений о ходе рассмотрения документов;
 - отслеживание статуса заявления, результатов конкурса и зачисления;
 - взаимодействие с приемной комиссией посредством электронных сервисов;
- 2) подсистема студента:
 - доступ к сведениям об образовательной программе, учебном плане и расписании;
 - получение информации об успеваемости, рейтингах, академической задолженности и результатах промежуточной и итоговой аттестации;
 - регистрация на дисциплины и академические мероприятия;
 - получение справок, заявок и иных электронных услуг;
 - взаимодействие с преподавателями и структурными подразделениями вуза;

– доступ к образовательным ресурсам, библиотечным системам и иным сервисам, предусмотренным вузом;

3) подсистема преподавателя:

- управление учебными дисциплинами и образовательным контентом;
- ведение электронного журнала и учет посещаемости;
- проведение текущего, рубежного и итогового контроля знаний;
- выставление оценок и формирование отчетности;
- взаимодействие с обучающимися и структурными подразделениями вуза;
- доступ к учебно-методическим материалам и аналитическим данным в пределах предоставленных полномочий.

предоставленных полномочий.

4) подсистема сотрудника:

- выполнение административных, организационных и управленческих функций;
- ведение кадровых, учебных, финансовых и иных процессов в пределах компетенции;
- подготовка отчетности и документов;
- обработка обращений пользователей;
- управление данными и настройками информационных систем в рамках предоставленных прав доступа.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Для доступа к отдельным функциям Портала Пользователь проходит регистрацию и создаёт учётную запись.

4.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии.

4.3. Регистрация Абитуриентов младше 18 лет осуществляется с участием и согласия законного представителя (родителя, опекуна, попечителя).

4.4. Пользователь несёт ответственность за сохранность данных учётной записи (логина и пароля) и за все действия, совершённые под его учётной записью.

4.5. Идентификация Пользователей осуществляется с использованием цифровых сервисов и интеграций. Загрузка бумажных копий документов, удостоверяющих личность, не требуется и не производится (пункт 10 статьи 7 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Администрация вправе:

- проверять достоверность предоставленных Пользователем сведений;
- приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя при нарушении им условий Соглашения;
- изменять, дополнять или прекращать функционал Портала.

5.2. Администрация обязуется:

- обеспечивать работоспособность Портала в пределах технических возможностей;
- обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

5.3. Пользователь вправе:

- использовать функционал Портала в соответствии с его назначением;
- обращаться в Администрацию по вопросам работы Портала.

5.4. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия Соглашения и требования законодательства РК;
- не нарушать права Администрации и третьих лиц.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛОМ

- 6.1. При использовании Портала Пользователю запрещается:
- предпринимать попытки несанкционированного доступа (взлом), нарушать работу Портала;
 - загружать вредоносный код, вирусы, иное вредоносное программное обеспечение;
 - использовать чужие учётные записи и персональные данные без законных оснований;
 - размещать противоправный контент, нарушающий законодательство Республики Казахстан (в том числе Закон «Об онлайн-платформах и онлайн-рекламе»).

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исключительные права на Контент Портала, его программное обеспечение, дизайн, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Администрации либо используются на законных основаниях.

7.2. Использование Контента без письменного разрешения Администрации не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законодательством.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляются в соответствии с Политикой конфиденциальности и отдельным Соглашением на сбор и обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

8.2. Соглашение на сбор и обработку персональных данных оформляется отдельным непредзаполненным чекбоксом при регистрации; факт согласия логируется (дата, время, IP-адрес).

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Администрация не несёт ответственности за временные перебои и сбои в работе Портала, вызванные техническими причинами, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.

9.2. Администрация не несёт ответственности за содержание сторонних сайтов, ссылки на которые могут быть размещены на Портале.

9.3. Пользователь использует Портал на свой риск; Портал предоставляется на условиях «как есть» (as is).

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения с публикацией новой редакции на Сайте.

10.2. Новая редакция вступает в силу по истечении 3 дней с момента её публикации, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Портала означает согласие Пользователя с изменениями.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

11.1. К настоящему Соглашению применяется право Республики Казахстан.

11.2. Споры разрешаются путём переговоров в досудебном (претензионном) порядке. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней.

11.3. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в судах Республики Казахстан в соответствии с Законодательством.

12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ (ОПЕРАТОРА)

Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Национальный исследовательский университет
----------------------------	---

	искусственного интеллекта»
БИН	260440015440
Юридический адрес	010000, город Астана, район Есиль, Проспект Мәңгілік Ел 55/1
Телефон	-
Адрес сайта (портала)	https://qairu.kz/
Е-mail для обращений по ПД	info@nairu.edu.kz